

juillet - décembre 2024

La lettre EDF & MOI

GUYANE



Simplifiez-vous la vie avec EDF !

L'APPLI

Objectif : moins consommer !

Maîtrisez votre consommation avec l'appli EDF Dom & Corse et sa nouvelle fonctionnalité : Objectif conso. Fixez-vous un objectif en euros et soyez alerté en cas de dépassement.

L'appli vous permet aussi de :



Découvrir les appareils qui consomment le plus d'énergie chez vous



Accéder aux factures, justificatif de domicile, payer en ligne



Prendre un rendez-vous téléphonique avec un de nos conseillers client



Téléchargez l'appli EDF Dom & Corse

Je scanne le QR code

ALERTE

Fraude électrique : appel à la vigilance !

Certains individus mal intentionnés proposent des services rémunérés pour faire baisser la consommation d'électricité enregistrée par le compteur : c'est une arnaque ! Toute modification du compteur sans autorisation est illégale et dangereuse : risques incendie, électrocution, suspension de votre assurance.



Pour toute question, contactez nos équipes

Je scanne le QR code



92%

des clients sont satisfaits de l'accueil d'EDF en Guyane en 2023. (+6 points par rapport à 2022)

Source : IFOP enquête de satisfaction clients 2023

LE COUP DE POUCE

Vous rencontrez des difficultés financières ?

EDF est contributeur du Fonds de solidarité logement qui aide les ménages les plus démunis à payer les frais liés à leur logement sous forme de subvention. En cas de difficultés à régler vos factures d'énergie, vous pouvez vous adresser aux services sociaux de la Collectivité de Guyane afin d'être accompagné pour bénéficier de cette aide financière.



En savoir plus sur le Fonds de solidarité logement

Je scanne le QR code

Finis le papier, passez à la e-facture !

Pas de risque de perte, vos e-factures sont disponibles à tout moment dans votre espace client.

La e-facture, envoyée par e-mail, a légalement valeur de facture d'origine.



Souscrivez gratuitement à la e-facture

Je scanne le QR code

Quoi de neuf en Guyane ?

QUALITÉ DE FOURNITURE



Un nouveau Poste Source à Macouria

Un nouveau poste source a été inauguré à Macouria. Situé à proximité de la RN1, cet ouvrage a pour but de renforcer le réseau et d'améliorer la qualité de fourniture électrique de nos clients.



Plus d'informations
sur le poste source Macouria

Je scanne le QR code



TRANSITION ÉNERGÉTIQUE



Le barrage de Petit-Saut a 30 ans

Cette année, le barrage de Petit-Saut a 30 ans. Mise en service en 1994, la centrale hydroélectrique de Petit-Saut est constituée de 4 turbines qui représentent une puissance installée de 116 MW. Elle produit en moyenne 2/3 de l'électricité consommée en Guyane, une énergie renouvelable à partir de l'eau contenue dans sa retenue d'une superficie de 310 km².



12 millions d'euros

c'est le montant investi par EDF pour le nouveau poste source de Macouria.

INCLUSION



Sensibilisation au handicap pour les équipes d'EDF

EDF a organisé avec l'APAJH un séminaire sur le handicap. Ateliers, mises en situation, les participants ont plongé dans le monde de l'inclusion pour appréhender le handicap en milieu professionnel.