

EDF à vos côtés



Engagement n°1

#SIMPLIFIER

Ne perdez plus de temps pour effectuer vos démarches !

Tout EDF vous est désormais accessible, grâce à votre espace client ou sur l'application EDF Dom & Corse.

L'infos en +

Simplifiez la gestion de votre budget ! Et passez à la mensualisation ou au prélèvement automatique. Plus de risque d'oubli ! Simples, pratiques et gratuits, ces modes de paiement vous permettent de régler vos factures à temps en toute sérénité.

Vous souhaitez bénéficier de ces services ? Rendez-vous sur votre espace client : sei-ael-guyane.edf.com



#MERCI

77,5% des clients en Guyane se déclarent satisfaits de l'ensemble des prestations d'EDF*.

Chaque jour, nous faisons de notre mieux pour vous offrir un service de qualité à la hauteur de vos attentes. Merci de votre confiance !

*Source enquête IFOP réalisée en 2019

Maîtrisez votre budget énergie



L'offre chauffe-eau solaire vous apporte une solution écologique et performante en profitant d'une source d'énergie gratuite et inépuisable.

3 raisons de passer au chauffe-eau solaire :

- Jusqu'à 40% de réduction sur votre facture
- 4x plus résistant qu'un chauffe-eau électrique
- 100% propre et durable, cette source d'énergie contribue fortement à la préservation de la planète

En savoir + sur l'offre chauffe-eau solaire d'EDF



Les offres Agir Plus d'EDF font partie du Programme en faveur de la Maîtrise de la Demande d'Énergie piloté par le comité MDE de Guyane (Collectivité Territoriale de Guyane, DEAL, ADEME, EDF) et financé par l'Etat.

Scannez-moi !



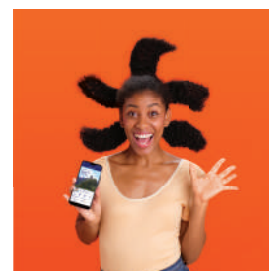
L'application EDF Dom & Corse



**SIMPLIFIEZ-VOUS LA VIE,
PASSEZ À L'APPLI !**

Avec l'application EDF Dom & Corse, tous les services EDF sont à portée de main où vous voulez et quand vous voulez :

- Obtenir un justificatif de domicile
- Payer sa facture
- Souscrire à la e-facture
- Consulter les travaux près de chez soi
- Relever son compteur en « 1 clic »
- Contacter un conseiller
- Suivre sa consommation



Téléchargez dès maintenant l'application :

Scannez-moi !



Solidarité - Le chèque énergie

EDF accompagne et conseille les ménages à revenus modestes dans l'utilisation de ce dispositif.

Le Chèque Energie est le nouveau dispositif de solidarité mis en place par l'Etat pour les clients à revenus modestes et qui remplace le Tarif Première Nécessité (TPN). Vérifiez si vous en êtes bénéficiaire sur : chequeenergie.gouv.fr

Pour en savoir plus :

0 805 204 805 Service & appel gratuits

EDF recrute

EDF en Guyane a recruté en 2019 de nouveaux collaborateurs au service de ses clients et au service du développement de la Guyane et de la transition énergétique.

C'est ainsi que 12 salariés et 13 alternants de tous niveaux sont venus renforcer nos équipes dans de nombreux métiers : Clientèle, Production, Logistique, réseaux électriques...

Par ailleurs, afin d'accueillir au mieux nos clients du haut Maroni, EDF a recruté trois conseillers énergie issus des villages du haut Maroni.

Ils accompagnent les clients dans la gestion de leur consommation en donnant des conseils de maîtrise de l'énergie et de sécurité et en les aidant en cas de problème.

Consulter régulièrement nos offres d'emploi sur notre site : www.edf.fr/edf-recrute

Watty à l'école

Un programme ludique pour adopter les éco-gestes !

Le programme « Watty à l'école » vise à sensibiliser les élèves et le personnel des écoles primaires à l'usage de l'électricité et aux économies d'énergie dans leur établissement scolaire et au sein de leur foyer.

Elaboré par l'entreprise « Eco CO2 » avec le soutien technique et financier d'EDF en Guyane, ce programme ambitieux est déployé sur le territoire de la Guyane, en partenariat avec les associations MAMA BOBI et AQUAA et la collaboration du Rectorat de la Guyane.

Sur la période 2018-2019 : 16 écoles, 120 classes et 2 686 élèves ont bénéficié de ce programme. Ces ateliers offerts aux établissements scolaires se déroulent sous formes ludiques et pédagogiques.

A l'horizon 2020, EDF Guyane et ses partenaires s'engagent à sensibiliser environ 6 000 élèves, pour qu'ils deviennent les « ambassadeurs » d'éco-gestes auprès de leur famille dès leur plus jeune âge.



Rénovation totale de la centrale hydroélectrique de Saut-Maripa à Saint Georges de l'Oyapock

La mise à sec du canal d'aménée d'eau vers le barrage a marqué le début des travaux de modernisation de la centrale hydroélectrique menés en 2019 :

- Rénovation des bâtiments abritant les installations
- Remise à neuf des équipements techniques
- Révision complète du barrage lui-même, avec notamment l'enrochement des berges

Cette centrale, maintenant totalement renouvelée et modernisée, sera le moyen de production clé dans le mix énergétique 100% énergies renouvelables de la commune de Saint-Georges de l'Oyapock.



Barrage de Saut-Maripa avant travaux



Barrage de Saut-Maripa pendant les travaux

Retrouvez nous sur Facebook et Twitter :

[EDF en Guyane](https://www.facebook.com/EDF_Guyane) [@EDF_Guyane](https://twitter.com/EDF_Guyane)